Reparatur Formular

nm-mobile.de
Rathausplatz 3
34246 Vellmar
E-Mail: info@nm-mobile.de

NM-MOBILE.DE
IHR SPEZIALIST FÜR HANDY SMARTPHONE UND TABLET

Kundendaten:

Anrede | Vorname | Name

Adresse

Tel.: | Mobil:

E-Mail

gewünschte Rückmeldung (bitte ankreuzen)

☐ Telefon ☐ SMS ☐ Mail

Gerätedaten:

Hersteller: Samsung

Modell (z.B. iPhone 6 Plus): Samsung Galaxy A30

IMEI oder Seriennummer (sofern bekannt)

mitgeliefertes Zubehör

Entsperrcode

Entsperrmuster

Bitte einzeichnen. Startpunkt mit Pfeil markieren.

Sie müssen uns Ihren Entsperrcode nicht zwingend mitteilen. Wenn Sie uns diesen jedoch mitteilen, können wir auch alle Funktionen vor und nach der Reparatur prüfen.

Fehlerbild, was ist defekt: (bitte ankreuzen)

☐ Display Reparatur	☐ Akkutausch	☐ Diagnose	☐ Kostenvoranschlag	☐ Wasserschadendiagnose
☐ Homebutton	☐ Lautstärkeregler	☐ Standby (Ein Aus-Schalter)	☐ Stummschalter	☐ Lautsprecher
☐ Mikrofon	☐ Vibration	☐ Kopfhörer	☐ USB - Anschluss	☐ Kamera Rückseite
☐ Kamera Vorderseite	☐ Datensicherung + USB	☐ Softwareupdate	☐ Zurücksetzen	☐ Reinigung & Desinfektion
☐	☐	☐	☐	☐ .....

Geräteeingang im defekten oder nicht testbaren Zustand(z.B.Gerät gesperrt durch Passworteingabe)

_____ :Ort, Datum und Unterschrift Kunde

sonstige Fehler (bitte genau beschreiben)

Gibt es sonst noch etwas, was Sie uns sagen wollen

Wir weisen darauf hin, dass trotz größter Sorgfalt, gespeicherte Daten auf dem Multimediagerät verloren gehen können, nm-mobile übernimmt keine Haftung für verloren gegangene Daten, bitte speichern Sie Ihre Daten vor der Einsendung ab Sollte im Rahmen der Fehleranalyse festgestellt werden, dass es sich um einen nicht erwähnten Schaden handelt (z.B. selbstversuchte Reparatur / Betrug), ist in diesem Fall nm-mobile berechtigt, eine Überprüfungspauschale von 30,- EUR zu erheben. Alle weiteren Ansprüche und Gewährleistungen aus dieser Vereinbarung erlöschen unverzüglich.

Mit meiner Unterschrift akzeptiere Ich alle Bedingungen und die AGB von nm-mobile und bestätige den Reparaturauftrag.

_____ :Ort, Datum und Unterschrift Kunde