

# Reparatur Formular

nm-mobile.de  
Rathausplatz 3  
34246 Vellmar  
E-Mail: info@nm-mobile.de



**NM-MOBILE.DE**  
IHR SPEZIALIST FÜR HANDY SMARTPHONE UND TABLET

## Kundendaten:

Anrede	Vorname	Name
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adresse		
<input type="text"/>		
Tel.:	Mobil:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
E-Mail	gewünschte Rückmeldung (bitte ankreuzen)	
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Mail	

## Gerätedaten:

Hersteller	Modell (z.B. iPhone 6 Plus)	IMEI oder Seriennummer (sofern bekannt)
<input type="text" value="Samsung"/>	<input type="text" value="Samsung Galaxy A3 (2017)"/>	<input type="text"/>

mitgeliefertes Zubehör

Entsperrcode	Entsperrmuster
<input type="text"/>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <small>Bitte einzeichnen. Startpunkt mit Pfeil markieren.</small>
	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

Sie müssen uns Ihren Entsperrcode nicht zwingend mitteilen. Wenn Sie uns diesen jedoch mitteilen, können wir auch alle Funktionen vor und nach der Reparatur prüfen.

## Fehlerbild, was ist defekt: (bitte ankreuzen)

- |   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Display Reparatur  | <input type="checkbox"/> Akkutausch           | <input type="checkbox"/> Diagnose                   | <input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag | <input type="checkbox"/> Wasserschadendiagnose    |
| <input type="checkbox"/> Homebutton         | <input type="checkbox"/> Lautstärkeregler     | <input type="checkbox"/> Standby (Ein Aus-Schalter) | <input type="checkbox"/> Stummschalter     | <input type="checkbox"/> Lautsprecher             |
| <input type="checkbox"/> Mikrofon           | <input type="checkbox"/> Vibration            | <input type="checkbox"/> Kopfhörer                  | <input type="checkbox"/> USB - Anschluss   | <input type="checkbox"/> Kamera Rückseite         |
| <input type="checkbox"/> Kamera Vorderseite | <input type="checkbox"/> Datensicherung + USB | <input type="checkbox"/> Softwareupdate             | <input type="checkbox"/> Zurücksetzen      | <input type="checkbox"/> Reinigung & Desinfektion |
| <input type="checkbox"/> .....              | <input type="checkbox"/> .....                | <input type="checkbox"/> .....                      | <input type="checkbox"/> .....             | <input type="checkbox"/> .....                    |

Geräteeingang im defekten oder nicht testbaren Zustand(z.B.Gerät gesperrt durch Passwortheingabe)

\_\_\_\_\_ :Ort, Datum und Unterschrift Kunde

sonstige Fehler (bitte genau beschreiben)

Gibt es sonst noch etwas, was Sie uns sagen wollen

Wir weisen darauf hin, dass trotz größter Sorgfalt, gespeicherte Daten auf dem Multimediagerät verloren gehen können, nm-mobile übernimmt keine Haftung für verloren gegangene Daten, bitte speichern Sie Ihre Daten vor der Einsendung ab Sollte im Rahmen der Fehleranalyse festgestellt werden, dass es sich um einen nicht erwähnten Schaden handelt (z.B. selbstversuchte Reparatur / Betrug), ist in diesem Fall nm-mobile berechtigt, eine Überprüfungspauschale von 30,- EUR zu erheben. Alle weiteren Ansprüche und Gewährleistungen aus dieser Vereinbarung erlöschen unverzüglich.

Mit meiner Unterschrift akzeptiere Ich alle Bedingungen und die AGB von nm-mobile und bestätige den Reparaturauftrag.

\_\_\_\_\_ :Ort, Datum und Unterschrift Kunde